

Pytanie 1

Wykonawca prosi o potwierdzenie przez Zamawiającego, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna umów poświęcona Wykonawcy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 par. 1 Ksh

Pytanie 2

Zgodnie z treści § 3 ust. 1 Umowy – Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie w terminie 30 dni od daty złożenia faktury VAT Zamawiającemu.

Wykonawca wskazuje, że w ramach pobieranych opłat opłaty abonamentowe z tytułu świadczonej usługi, które co do zasady pobierane są w wysokości stałej „z góry”. Z tego względu z punktu widzenia Wykonawcy, zasadnym jest zastąpienie wyrazu „złożenia faktury” wyrazem „wystawienia,„. Podkreślenia wymaga, że w systemach informatycznych Wykonawcy istnieje możliwość ustawienia np. wydłużonego terminu płatności, ale datą początkową jest data -wystawienia faktury. Ponadto proponowane przez Zamawiającego ustalenie terminu płatności, stanowi datę pewną i może wyeliminować ew. nieporozumienia z tym związane. Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji treści zapisu w ww sposób?

Zamawiający podtrzymuje zapisy Umowy.

Pytanie 3

Wykonawca zwraca uwagę na treść postanowień § 5 Umowy. Czy możliwym jest uzupełnienie umowy o zapis, zgodnie z którym:

„Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 5 ust.3,4,5,6 umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie, ”?

Biorąc pod uwagę, że Zamawiający przewidział liczny katalog kar umownych, w ocenie Wykonawcy wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych umożliwia pełne rozeznanie i oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. Gdyby Zamawiający nie uwzględnił i w konsekwencji nie ograniczył całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 2 % wartości Umowy brutto, Wykonawca wskazuje, że zasadnym będzie wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej. W ocenie Wykonawcy kary powinny bowiem służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, jednak nie powinny być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy.

Zamawiający podtrzymuje zapisy Umowy.

Pytanie 4

W § 5 ust. 8 umowy Zamawiający wskazał zapis-Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, do wysokości rzeczywiście poniesionej i udokumentowanej szkody”. Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie ww. regulacji, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej odszkodowania umożliwi Wykonawcy oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

Zamawiający podtrzymuje zapisy Umowy.

Pytanie 5

W § 5 ust. 7 umowy zamawiający przewidział możliwość potrącenia kar umownych bez procedury reklamacyjnej. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że ewentualne naliczenie i potrącenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem reklamacyjnym, które pozwoli na wyjaśnienie przyczyn, z powodu których Umowa nie może być realizowana, względnie doprowadzi do usunięcia tychże naruszeń oraz potwierdzi odpowiedzialność wykonawcy. Jednocześnie, Wykonawca podnosi, że utrzymanie postanowień umownych umożliwiających potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): *„(...)jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się.* Stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych.

Zamawiający podtrzymuje zapisy Umowy.

Pytanie 6

Niezbędne wymagania - pkt 5

Nielimitowane bezpłatne połączenia, w tym SMS/MMS do wszystkich sieci – czy Zamawiający może doprecyzować, że chodzi o SMS/MMS z wyłączeniem numerów specjalnych i sieci stacjonarnych?

Prosimy również o doprecyzowanie, że abonament nie uwzględnia również połączeń z Infoliniami.

Zamawiający potwierdza, że chodzi o Nielimitowane połączenia SMS/MMS do wszystkich sieci z wyłączeniem numerów specjalnych i sieci stacjonarnych.

Zamawiający potwierdza zapis, że abonament uwzględnia połączenia z infoliniami.

Pytanie 7

Kary umowne - pkt 3 i 4

Zwracamy uwagę Zamawiającego na wysokie wymaganie dotyczące naliczania kar odnośnie czasu usuwania awarii, jest wymaganiem ponadstandardowym i wiąże się ze wzrostem opłat abonamentowych, które Zamawiający będzie musiał ponosić na rzecz Wykonawcy w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.

W związku z powyższym Wykonawca proponuje Zamawiającemu rozważenie modyfikacji treści zapisów w tym zakresie i zmianę wymagań dotyczących czasu usuwania awarii na takie, które Wykonawca będzie w stanie spełnić, a dla Zamawiającego zapewnią sprawne funkcjonowanie, bez niepotrzebnego ponoszenia nadmiernych kosztów i usuwanie awarii np. zgodnie ze standardem w którym Wykonawca zapewni usunięcie zgłoszonej usterki w ciągu 48 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę w formie telefonicznej (na wskazany przez niego numer telefonu), z zastrzeżeniem, że zgłoszenie nastąpi w godzinach 8:00 do 18:00 w dni robocze, tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel, a wspomniane 48 godziny na usunięcie awarii liczone jest w dni robocze. Zgłoszenie przyjęte po godzinie 18:00 w przeddzień dni wolnych od pracy usunięte będzie do końca następnego dnia roboczego.

Jednocześnie informujemy, że 80% awarii jest usuwanych w czasie nie przekraczającym 24 godzin.

Wykonawca podkreśla, że każda przychylna odpowiedź Zamawiającego ułatwiająca Wykonawcy realizację zamówienia wpływa na koszty realizacji zamówienia przez Wykonawcę, a więc wpływa korzystnie dla Zamawiającego na wycenę ofert cenowych potencjalnych Wykonawców.

Zamawiający podtrzymuje zapisy Umowy.

Pytanie 8

Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisów umowy w kwestii kar umownych, które nie będą naliczane w przypadku braku realizacji warunków umowy przez Wykonawcę z przyczyn będących następstwem działania siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich, na które to zdarzenia Wykonawca nie miał wpływu.

Zapisy, które ulegają zmianie zostaną uwzględnione w umowie, przed jej podpisaniem.