

## **Do zapytania ofertowego wpłynęły następujące zapytania:**

### **1. Zaprośenie pkt. 1, ppkt. 2 a - h**

*„w budynku SPSK1 przy ul. Broniewskiego 26 w Szczecinie”*

Proszę o potwierdzenie, że zamawiający rezygnuje z numeracji wskazanej w pkt. od a do h. Jeśli tak, to wypowiedzenia umów dla tych numerów, Zamawiający powinien złożyć we własnym zakresie obecnemu Wykonawcy i nie ujmować ich w postępowaniu.

*ad.1*

*W przypadku zmiany operatora przejęcie numeracji Zamawiającego musi nastąpić w 100% zgodnie z obecnie używaną. Wypowiedzenie numerów PSTN na Broniewskiego nastąpi formalnie po ewentualnym przejęciu numeracji i wykona to Zamawiający.*

### **2. Zaprośenie pkt. 1, ppkt. 2 i „centrala Alcatel-Lucent OXO Unit 3 z interfejsem analogowym - zmiana na interface cyfrowy PRA wraz ze 100 nowymi DDI”**

Proszę o potwierdzenie, że zmiany interfejsu Zamawiający dokona sam, we własnym zakresie i na własny koszt (zarówno zakup karty jak jej montaż i konfiguracja).

*ad.2*

*Zmianę karty interface'u oraz uruchomienie od strony centrali Alcatel-Lucent Zamawiający wykona we własnym zakresie.*

### **3. Zaprośenie pkt. 1 ppkt. 1 pkt. b, pkt. 1 ppkt. 3 pkt. b, pkt. 3, ppkt. 1, pkt. 3, ppkt. 3**

*„wymagane łącza, sposoby podłączenia i wykluczenia”*

Prosimy o możliwość dopuszczenia wykonania łącz w technologii radiowej (pasmo licencjonowane). Zamawiający wymaga rozpoczęcia świadczenia usług od 20 maja 2019 r. Wykonanie łącza w technologii radiowej to najszybszy z możliwych sposobów wykonania podłączenia.

*ad.3*

*Zamawiający nie dopuszcza zastosowania technologii radiowej.*

### **4. Zaprośenie pkt. 3, ppkt. 4**

*„Zamawiający NIE DOPUSZCZA do podłączenia swoich central telefonicznych poza uczelnianą sieć szkieletową oraz do sieci Internet”*

Prosimy o informację, czy Zamawiający umożliwiłby zestawienie łącza pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w innym miejscu niż wskazane wyżej lokalizacje central i wykorzystanie uczelnianej sieci szkieletowej do dotarcia do każdej ze wskazanych lokalizacji?

*ad.4*

*Zamawiający podtrzymuje zapisy zaproszenia pkt.3 ppkt.4 .*

### **5. Zaprośenie pkt. 3, ppkt. 7**

*„Blokada połączeń na serwisy rozpoczynające się na 700-709 oraz 400, 900 oraz inne numery z naliczaniem w taryfach specjalnych (taryfikowane zgodnie z cennikiem operatora)”*

Prosimy o informację o jakie serwisy z numeracji 900 zamawiający ma na myśli?

*ad.5*

*Omyłkowo w Opisie przedmiotu zamówienia pojawiła się numeracja 900. Zamysł Zamawiającego był taki , by Operator blokował możliwość dzwonienia przez abonentów na serwisy płatne.*

**6. Zaproszenie pkt. 3 ppkt. 10, ppkt. c**

*„Możliwości skonfigurowania większej ilości przekierowanych numerów telefonów stacjonarnych”*

Prosimy o informację ile ostatecznie numerów Zamawiający chciałby skonfigurować lub o zmianę formularza ofertowego tak, by Wykonawca mógł wskazać cenę jednostkową za taką usługę. Wykonawca konfiguruję ofertę cenową zależnie od ilości użytych elementów składowych. Nie da się określić ceny bez wiedzy o ilości usług.

*ad.6*

*Zamawiający na obecną chwilę potrzebuje wykorzystać usługę centrali wirtualnej pod 3 numery stacjonarne (podane w zapytaniu). Nie wykluczamy jednak możliwości wykorzystania w przyszłości większej liczby numerów do centrali wirtualnej. Istotne jest, by istniała możliwość techniczna dodania kolejnych numerów, a całość usługi była dostępna odnośnie konfiguracji.*

**7. Zaproszenie pkt. 3 ppkt. 10, ppkt. d**

*„Możliwości skonfigurowania większej ilości przekierowanych numerów telefonów stacjonarnych”*

Prosimy o zgodę na realizację usługi bez informowania dzwoniącego o jego aktualnej pozycji w kolejce i przewidywanym czasie oczekiwania. Informacja będzie dotyczyła tylko wstępnego powitania i cyklicznej (jednej) informacji dla dzwoniącego podczas oczekiwania.

*ad.7*

*Zamawiający nie wyraża zgody na taką zmianę. Dzwoniący musi być informowany o aktualnej pozycji w kolejce.*

**8. Zaproszenie pkt. 3 ppkt. 10, ppkt. i**

*„Możliwości skonfigurowania większej ilości przekierowanych numerów telefonów stacjonarnych”*

Prosimy o zdefiniowanie pojęcia „pełnej konfiguracji”. Jakich możliwości oczekuje Zamawiający?

*ad.8*

*Zamawiający powinien mieć dostęp do panelu konfiguracyjnego usługi centrali wirtualnej, aby modyfikować działanie usługi. To samo odnosi się do możliwości dołożenia kolejnych numerów, co wiąże się z modyfikacją usługi.*

**9. Zaproszenie pkt. 5 ppkt. 6**

*„Operator musi zapewnić prawidłowe działanie faksów analogowych i cyfrowych bez dodatkowych urządzeń peryferyjnych.”*

Operator zapewnia prawidłowe działanie w ramach swojej sieci. Na prawidłowe działanie usługi składa się również część infrastruktury po stronie Zamawiającego, za którą Wykonawca nie może odpowiadać.

*ad.9*

*Zamawiający prowadzi wymianę informacji także z wykorzystaniem urządzeń typu faks. Odpowiada przy tym za działanie tej infrastruktury. Jednak podczas korzystania z technologii typu VOIP może być problem z realizacją połączeń. Dla przykładu, zamawianie krwi ze stacji krwiodawstwa nie może skutkować niemożnością realizacji. Nasze doświadczenie wskazuje na to, że nowe technologie teleinformatyczne nie radzą sobie ze sprzętem typu faks, jaki pracuje w jednostkach służby zdrowia i nie jest to całkowicie zależne od infrastruktury Zamawiającego..*

**10. Zaproszenie pkt. 5 ppkt. 6**

*„Z chwilą rozpoczęcia rozmowy łączy muszą zapewniać odwracanie polaryzacji pętli.”*

Prosimy o informację, jaki efekt Zamawiający chciałby osiągnąć. W zaproszeniu od strony Operatora mówimy o łączach cyfrowych. Czy na nich ma być dostępna ta funkcjonalność?

ad.10

*Zamawiający podtrzymuje zapis: „Operator musi zapewnić prawidłowe działanie faksów analogowych i cyfrowych bez dodatkowych urządzeń peryferyjnych. Z chwilą rozpoczęcia rozmowy łączy muszą zapewniać odwracanie polaryzacji pętli.”*

*Odpowiedź jak powyżej w Pytaniu nr 9.*

**11. Zaproszenie pkt. 5 ppkt. 6**

*„Ewentualna zmiana operatora winna odbyć się w sposób bezprzerwowy, gdyż charakter działalności Zamawiającego dotyczy świadczenia usług zdrowotnych w sposób ciągły przez 24 godziny na dobę”*

Prosimy by Zamawiający wziął pod uwagę, że zmiana operatora i przeniesienie numeracji to działanie co najmniej dwóch podmiotów. Wykonawca może zobowiązać się jedynie do zachowania terminów przewidzianych w Ustawie Prawo Telekomunikacyjne.

ad.11

*Zamawiający wymaga, aby czas przerwy został skrócony do niezbędnego minimum.*

**12. W przypadku zgody na wykonanie łącz w technologii radiowej (Pytanie nr 3) prosimy by Zamawiający potwierdził, że:**

- a) Posiada zgodę konserwatora zabytków na ewentualną instalację urządzeń potrzebnych do wykonania dostępu radiowego.
- b) Potwierdza, że w przypadku wykonania dostępu radiowego pomiędzy Infrastrukturą Wykonawcy a obiektem (obiektami) Zamawiającego, Wykonawca otrzyma stosowną zgodę, na instalację swoich urządzeń (m.in. anteny na dachu obiektu Zamawiającego). Stosowna zgoda musi zostać udzielona przez Właściciela budynku.
- c) wziął pod uwagę, że zmiana operatora i przeniesienie numeracji to działanie co najmniej dwóch podmiotów. Wykonawca może zobowiązać się jedynie do

ad.12

*Zamawiający wyklucza technologię radiową*

**13. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh**

ad.13

*Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna umów poświęcona Wykonawcy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 par. 1 Ksh*

**14. Zgodnie z treści § 2 ust. 7 Umowy – „Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie w terminie 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT Zamawiającemu.”.**

Wykonawca wskazuje, że w ramach pobieranych opłat opłaty abonamentowe z tytułu świadczonej usługi, które co do zasady pobierane są w wysokości stałej „z góry”. Z tego względu z punktu widzenia Wykonawcy, zasadnym jest zastąpienie wyrazu „dostarczenia faktury” wyrazem „wystawienia”. Ponadto proponowane przez Zamawiającego ustalenie terminu płatności, stanowi datę pewną i może wyeliminować ew. nieporozumienia z tym związane. Czy w związku z powyższym Zamawiający

dopuszcza możliwość modyfikacji treści na „30 od daty prawidłowo wystawionej faktury VAT”?

*ad.14*

*Zamawiający podtrzymuje zapisy Umowy.*

15. Wykonawca zwraca się z pytaniem czy możliwym jest uzupełnienie treści postanowień § 4 Umowy o zapis, zgodnie z którym:  
„Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 4 ust. 3 umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie, ”?  
Biorąc pod uwagę, że Zamawiający przewidział liczny katalog kar umownych, w ocenie Wykonawcy wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych umożliwia pełne rozeznanie i oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. Gdyby Zamawiający nie uwzględnił i w konsekwencji nie ograniczył całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, Wykonawca wskazuje, że zasadnym będzie wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej. W ocenie Wykonawcy kary powinny bowiem służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, jednak nie powinny być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy.

*ad.15*

*Zamawiający podtrzymuje zapisy Umowy.*

16. W § 4 ust. 3 umowy Zamawiający wskazał zapis-Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, do wysokości rzeczywiście poniesionej i udokumentowanej szkody.,, Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie ww. regulacji , poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej odszkodowania umożliwia Wykonawcy oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy

*ad.16*

*Zamawiający podtrzymuje zapisy Umowy.*

17. W § 6 ust. 1 umowy Zamawiający wskazał zapis W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy. Wykonawca zwraca się o usunięcie ww. zapisu, który został przeniesiony z ustawy Pzp, która w niniejszym postępowaniu nie ma zastosowania.

*ad.17*

*Zamawiający podtrzymuje zapisy Umowy.*

18. Dot. Zapisu:

Oraz Umowa nr §1 ust. 10 pkt 8: Ewentualna zmiana operatora winna odbyć się w sposób bezprzerwowy, gdyż charakter działalności Zamawiającego dotyczy świadczenia usług

zdrowotnych w sposób ciągły przez 24 godziny na dobę.

Informujemy, że proces przeniesienia numeracji odbywa się zgodnie z obowiązującymi w tym względzie przepisami prawa: „Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr. 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami). Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 24 godziny liczone od określonego w umowie, dnia rozpoczęcia świadczenia tych usług oraz odbywa się w dniach roboczych po spełnieniu warunków z określonych z punkcie 3 rozdział 4 tj. dostarczenie oświadczeń i pełnomocnictw zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych Dziennik Ustaw Nr 249, poz. 1670”

W związku z powyższym mogą wystąpić przerwy, ale nie dłużej niż 24h oraz przełączenie odbywa się w dniu roboczym.

*ad.18*

*Zamawiający wymaga, aby czas przerwy został skrócony do niezbędnego minimum.*

19. Dot. zapisu: „Za dzień zapłaty Strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Należy zauważyć, że postanowienie to w obecnym brzmieniu jest niezgodne z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dnia 4 stycznia 1995r. sygn. CZP 164/94) w myśl, których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (to Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego). Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy?”

*ad.19*

*Zamawiający podtrzymuje zapisy umowy.*

20. Czy zamawiający zgodzi się zgłaszać uszkodzenia i awarie telefonicznie tylko na wskazaną przez wykonawcę Infolinię? Wykonawca informuje, że w kanale telefonicznym może zapewnić najkrótszy czas reakcji na zgłoszenie a ponadto Doradca telefoniczny może już przez telefon załatwić sprawę Zamawiającego, co w mniemaniu Wykonawcy zwiększy zadowolenie Zamawiającego z obsługi. Ponadto Wykonawca tylko w tym kanale kontaktu może zagwarantować bezzwłoczne potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia SMS-em. Wszystkie rozmowy z Doradcami są nagrywane i w razie reklamacji odsłuchiwane, dlatego Zamawiający może mieć pewność prawidłowego przyjęcia jego zgłoszenia. Zwracamy się z prośbą o rezygnację z przesyłania zgłoszeń awarii e-mailem. Wykonawca w e-mailu może nie otrzymać wystarczającej ilości informacji aby mógł ustalić źródło problemu a to może znacznie wydłużyć czas realizacji zgłoszenia. Doradca będzie musiał skontaktować się z osobą Zgłaszającą co może okazać się niemożliwe. Tylko zgłoszenie na Infolinię i odpowiedź na pytania zadane przez Doradcę umożliwią ustalenie źródła problemu.

*ad.20*

*Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na tym, że kanałem kontaktowym w przypadku zgłaszania awarii będzie infolinia o ile będzie ona dostępna w systemie 24/7/365 oraz po przyjęciu zgłoszenia Operator potwierdzi fakt przyjęcia zgłoszenia (z nr oraz datą i godziną przyjęcia) za pomocą wiadomości SMS na podany przez Zamawiającego nr telefonu.*

21. Dot. Umowa § 1 ust. 10 pkt. 17

Czy Zamawiający dopuszcza rezygnację z zapisu: możliwość obsługi konta on-line – e-serwis ?

*ad.21*

*Zamawiający nie rezygnuje z obsługi konta online – e-serwis.*

22. Dot. umowa § 4 ust.4

Wykonawca wnosi o modyfikację treści „poprzez przyjęcie, że zapłata kar umownych nastąpi w ciągu 30 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej”. Utrzymywanie postanowień umownych umożliwiających potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje bowiem możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar. Jednocześnie wskazać należy, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązanie nastąpiło z winy Wykonawcy co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury w toku której Strony mają możliwość zaprezentowania ustaleń z analizy powodów naliczenia kary.

*ad.22*

*Zamawiający podtrzymuje zapisy Umowy.*